

# 令和4年度事業報告

## 社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- デイサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

## ① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

### 五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

## ② 令和4年度の総括

令和4年度は、新型コロナウイルスの大規模なクラスターが7月中旬に発生し、利用者だけではなく、職員にも蔓延したことでデイサービスの3日間の完全休業やその後10日間定員縮小しての営業、ショートステイの2ヶ月半に渡り休業・特別養護老人ホーム・グループホームの新規受け入れが出来ない状況が続き、9月末までに利用者・入居者・職員で160名余りの感染で当会始まって以来の危機的な状況に陥りました。

感染拡大を食い止める為に、レッドゾーンの居室を設置し、介護・看護する職員には医療用マスクの着用・感染予防ガウンを一度で破棄することや、夏場という暑い時期で脱水の心配もありましたが、大量のサーキュレーター購入し窓を開ける等の換気を徹底する等のあらゆることを試みましたが、エアロゾル感染と考えられるような新型コロナウイルスにはほぼ効果がなく、収束するのが9月末まで掛るという事態になりました。(特養の入居者コロナ死4名認定)

その後も職員本人や同居する家族の感染報告で出勤が出来ない状況ということはありませんでしたが、職員一丸で感染予防の徹底を図りクラスター発生はしていません。

岸田政権発足した直後に、総理自ら介護職員等の処遇改善をするという方針により令和4年2月から9月まで補助金にて受領していましたが、10月からは介護報酬の加算と改正となり計画書を提出し受領としています。介護職員処遇改善加算、特定介護職員処遇改善加算そして新たな介護職員ベースアップ加算の3種類は法人が受領する一番大きな加算です。しかしその一つずつに支給要件、支給対象者が違い支給方法の手違いやルールが非常に把握することが難しい加算となっています。そして高い加算を取得する要件の

キーワードは介護福祉士の取得者の介護職員の中の割合です。当会は資格取得をすれば臨時昇給や資格手当の創設等を行い、年々資格取得者が増加していますが、今後も有資格者の獲得や資格取得意欲が上がるような当会の中での制度設計をする必要があります。介護職員不足という時代背景は厳しくなるばかりですが、独自の働きやすい組織風土の構築を今後も進めていき、未曾有の労働力不足の時代に入所定員等の削減をすることなく、法人運営を今後も進めなければなりません。

また介護職員不足の時代背景を打破するために、厚生労働省は先ほど説明した賃金アップを目的とした処遇改善加算の今後更なる充実ともう一つ「介護の生産性向上」を掲げております。特にICT・AI機器を導入して、労働力集約型の高齢者介護業界の暗いイメージを払拭しようという方針です。

当会も導入しているセンサー付きベッド・AIセンサー付き無人掃除機・会話による記録というソフトの活用をすることにより、職場内での職員介護負担の軽減が図るように努め、運営方針でもある快適な生活が送れるように援助を進めていきます。

また調理員の雇用も非常に厳しくなっていることに端を発し、副食を手作りしていたことを断念し、冷凍した食材を湯煎で温めることでの食事提供に移行しております。味、温め方の問題はありますが時間通りに3食提供できることと利用者の嚥下状態に合わせたものが提供できております。イベント食については、従前の通り手作り料理を実施し、楽しみの一つである食事の確実な提供を今後も努めてまいります。

ウクライナ戦争勃発後、エネルギー資源の枯渇により燃料費・食材料費等の物価高騰が続いており、経営的に非常に厳しい状況が続いています。

令和5年1月から市民税課税世帯（4段階以上）の入居者を対象に食費を1日当たり160円の値上げをお願いしたところですが、令和6年度の改正で利用者負担1割から2割の対象を拡大する案が国で検討されており、今後の物価高騰により食費の値上げをすると負担増のため入居出来ない方達の増加も懸念されます。国は令和4年度に社会福祉施設の物価高騰対策の支援金（天寿会全体で162万円）支給してくれましたが、物価高騰には到底追いつかない状況です。3年に一度の介護報酬改正されるという制度であり公定価格で経営をしている当会には、物価高騰には打つ手はそうそうありませんが、無駄を総点検しながら、令和6年の介護報酬改正に向けて老人福祉施設連盟等の業界を通じてプラス改訂を国に訴えてまいります。

今後も新型コロナウイルスの蔓延次第では新規の利用者の減が予測される等予断のならない状況下ではありますが、職員・利用者・入居者の感染防止を一層図ることが本会の使命と考えて対応していく所存です。

社会福祉充実残額については、内部留保金と言われる社会福祉充実残額は△729,620,000円となり発生しておりません。今後もサービス改善、職員の負担軽減の為に生きた資金の活用をしていきたいと考えております。

### ③実施事業

#### ◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III ディサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

#### ◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

#### ◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

#### ◆障害自立支援サービス

- I 訪問介護事業所 後楽荘（指定居宅介護）

#### ◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

### ③ 理事会・評議員会の開催状況

|                        |  |
|------------------------|--|
| 令和4年5月20日<br>(監事による監査) | ・令和3年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況・監事監査チェックリストによる監査                                  |
| 令和4年5月27日<br>(理事会)     | ・令和3年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について<br>・令和4年度第1回定時評議員会の招集について<br>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について |
| 令和4年6月13日<br>(評議員会)    | ・令和3年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について<br>・新理事・新監事の選任について                                     |
| 令和4年11月11日<br>(理事会)    | ・令和4年度各会計の補正予算について<br>・社会福祉法人天寿会 定款変更について<br>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について                                     |

|                      |   |
|----------------------|---|
| 令和4年11月29日<br>(評議員会) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人天寿会 定款変更について</li> <li>・介護保険の改正の動向、新型コロナウイルス第2弾の経緯</li> </ul>  |
| 令和5年3月24日<br>(理事会)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度各会計の補正予算について</li> <li>・令和5年度の事業計画・各会計予算について</li> <li>・役員損害賠償保険の加入について</li> <li>・経理規程の変更について</li> <li>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について</li> <li>・天寿会・特別養護老人ホーム・短期入所生活介護事業所 後楽荘の指導監査・運営指導の結果について</li> </ul> |

#### ④ 職員構成 (令和5年3月31日現在)

##### 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

|         |     |           |    |                 |    |
|---------|-----|-----------|----|-----------------|----|
| 管理者(兼務) | 1名  | 事務員       | 5名 | 生活相談員<br>(1名兼務) | 2名 |
| 栄養士     | 3名  | 調理員       | 5名 | 非常勤調理員          | 3名 |
| 嘱託医     | 2名  | 看護職員      | 5名 | 非常勤看護職員         | 1名 |
| 介護職員    | 37名 | 非常勤介護職員   | 8名 | 宿直員             | 3名 |
| 非常勤介助員  | 5名  | 機能回復訓練指導員 | 1名 | 介護支援専門(兼務)      | 2名 |
| 非常勤事務員  | 1名  |           |    |                 |    |

##### デイサービスセンター

|         |    |         |    |           |    |
|---------|----|---------|----|-----------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | 看護職員    | 2名 | 生活相談員(兼務) | 2名 |
| 介護職員    | 6名 | 非常勤介護職員 | 1名 | 非常勤調理員    | 1名 |

##### 訪問介護事業所

|         |    |          |    |           |    |
|---------|----|----------|----|-----------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | 非常勤訪問介護員 | 7名 | サービス提供責任者 | 2名 |
|---------|----|----------|----|-----------|----|

##### グループホーム楽々八景山

|         |    |      |    |            |    |
|---------|----|------|----|------------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | 介護職員 | 7名 | 介護支援専門(兼務) | 1名 |
|---------|----|------|----|------------|----|

## 居宅介護支援事業所

|         |    |         |    |  |  |
|---------|----|---------|----|--|--|
| 管理者(兼務) | 1名 | 介護支援専門員 | 2名 |  |  |
|---------|----|---------|----|--|--|

## 地域相談センター

|         |    |               |    |
|---------|----|---------------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | ソーシャルワーカー(兼務) | 3名 |
|---------|----|---------------|----|

## ⑤ 整備状況

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| 電動ベッド(3モーター)更新整備(特養)  | 6,383,300円  |
| 4人部屋→3人部屋改修工事(特養)     | 10,612,800円 |
| 1階3人部屋収納タンス整備(特養)     | 7,385,840円  |
| 中間浴槽更新整備(デイ)          | 2,460,000円  |
| 1階ナースコール更新整備(特養・ショート) | 8,266,538円  |
| IH保冷加熱カート(特養・ショート・デイ) | 24,640,000円 |
| 保冷用の食器(特養・ショート・デイ)    | 8,975,470円  |

## ⑥ 防災訓練

○令和4年9月30日(全事業所対象)

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施
- ※新型コロナウイルス感染防止のため消防局より立会はなし

○令和5年3月31日(全事業所対象)

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施
- ※新型コロナウイルス感染防止のため消防局より立会はなし
- ・防災教育の実施(大雨洪水・台風・地震を想定)

## ⑦ 広報活動

- ・法人HPを随時更新
- ・事業別にブログ更新
- ・インスタグラム・YouTube、ツイッター随時更新
- ・各事業所の自己評価年1回 インターネットで公開
- ・グループホーム外部評価のHPで公開
- ・財務諸表(決算)・事業報告・定款・介護職員特定処遇加算の取り組みをHPで公表

## ⑧実習生の受け入れ

福祉系専門学校の生徒 年間延べ 129人

## ⑨ボランティア受け入れ

傾聴・慰問・各行事のお手伝いボランティア コロナ禍のためなし

## ⑩地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談
- ※ コロナ禍の為に、開催なし

## ⑪研修状況

| ( 職 場 内 研 修 )   |
|---|
| ・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護<br>・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア<br>・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止<br>・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について<br>・事例検討・認知症ケア・介護保険加算等・職員のモラル・口腔ケア（嚥下機能向上） |
| その他   |
| よつばミーティング（各担当者からの議題による全体研修会）・給食会議   |

| [外部研修]         | 研修内容                                     |
|----------------|--|
| 開催日            |  |
| 令和4年4月25日      | 新型コロナウイルス感染症クラスター発生事例を踏まえた感染防止対策等に関する研修会 |
| 令和4年8月4日       | 第4回接遇講習会【新人職員向け】                         |
| 令和4年6月2日～7月27日 | 介護支援専門員専門研修1                             |
| 令和4年6月30日      | 社会福祉法人 会計セミナー初級編                         |
| 令和4年7月28日      | 中国地区老人福祉施設長研修会                           |
| 令和4年7月28-29日   | 社会福祉法人 人事・労務管理講座                         |
| 令和4年8月4日       | 「改正育児・介護休業法、パワーハラスメント防止対策、業務改            |

|               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
|               | 善助成金」オンライン説明会                    |
| 令和4年7月7日      | ケアテックを考えるためにVR技術・メタ空間を自分で体感してみよう |
| 令和4年8月31日     | 社会福祉法人 会計セミナー基本編                 |
| 令和4年9月6-8日    | 令和4年度社会福祉法人会計実務講座                |
| 令和4年9月12-13   | 認知症介護実践研修                        |
| 令和4年9月12日     | 介護施設における安全対策担当者養成研修              |
| 令和4年9月3日・21日  | 深刻な介護人材不足を克服する求人対策セミナー           |
| 令和4年9月9～      | 介護支援専門員専門研修                      |
| 令和4年10月3日-4日  | 認知症介護実践研修                        |
| 令和4年10月5-7日   | 国際福祉機器展                          |
| 令和4年10月13日    | 介護支援専門員専門研修1 家族支援                |
| 令和4年10月16日    | 介護支援専門員専門研修1 社会資源                |
| 令和4年10月27日    | 介護支援専門員専門研修1 多様なサービス             |
| 令和4年11月10日    | 介護支援専門員専門研修2 看取り                 |
| 令和4年11月17日    | 介護支援専門員専門研修2 入退院                 |
| 令和4年11月22日    | 生産性向上の取組に関する介護事業所向けセミナー          |
| 令和4年11月17日    | 認知症介護実践研修                        |
| 令和4年11月20日    | 広島県福祉・介護新人職員合同研修会                |
| 令和4年12月1日     | 介護支援専門員専門研修2                     |
| 令和4年12月9日     | 呉市社会福祉施設連絡協議会管理職研修               |
| 令和5年1月26日-27日 | 全国老人福祉施設大会・研究会議                  |
| 令和5年1月6日・13日  | 広島県認知症介護基礎研修                     |
| 令和5年1月17日     | チームマネジメント力強化研修                   |
| 令和5年1月24日     | 女性活躍推進セミナー                       |
| 令和5年3月7日      | 令和4年度社会福祉法人経営分析研修                |
| 令和5年2月13日     | 社会福祉法人会計実務者決算講座                  |
| 令和5年2月21日 22日 | 令和4年度認知症対応サービス事業管理者研修            |
| 令和5年3月7日      | ビジネスマナー研修                        |
| 令和5年3月20日     | 社会福祉法人会計実務研修【決算編】                |

## ⑫月間行事等

|           |   |
|-----------|---|
| 全体        | 朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、   |
| 特別養護老人ホーム | 誕生会、赤ちゃんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶<br>手作りおやつ会、入所者判定委員会、ケース会議、<br>看取りカンファレンス、身体拘束適正化委員会<br>口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会 |
| 居宅介護支援事業  | 居宅会議、担当者会議（ケース）   |
| 地域相談センター  | 地区民児協、介護教室、認知症家族交流会   |
| 訪問介護事業    | ヘルパーミーティング  |
| グループホーム   | 運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等）  |
| ボランティア    | コロナ禍の為受け入れなし  |

## ⑬年間行事等

|    |   |
|----|---|
| 全体 | とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見<br>ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、<br>雛まつり、クリスマス会、<br>敬老会、文化祭、もちつき大会 |
|----|---|