

令和5年度事業報告

社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- ディサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

② 令和5年度の総括

令和5年度は、新型コロナウイルスが2類から5類となりようやくコロナ禍以前の生活を取り戻しつつある1年となりました。

当会においても大規模なクラスターが発生することはなく、陽性者が出ることはありましたが比較的軽度な症状で回復を迎えられるような状況であります。また、コロナが2類から5類となった令和5年5月8日より長らく制限させていただいていた面会の制限を緩和し、コロナ禍以前のフリーな面会の再開をすることにより、入居者及びご家族にも大変喜んでいただいております。さらにコロナ渦は中止していたボランティア団体の受け入れや実習生の受け入れなども再開しコロナ終息に向けて様々な活動を活発に再開している状況であります。

しかし、コロナが終息に向かっている一方で我々高齢者介護業界が厳しい状況化にあることは変わりありません。特別養護老人ホームの6割強が赤字であるというニュースや介護職員の入職超過率がついにマイナスになる等のショッキングなニュースが流れておりそれを実感しております。

また、全国的に高齢者の死亡者数が増加しており、高齢者施設の稼働率の低下が懸念されています。当会においても特養の入居者が年間で53名亡くなられており厳しい状況下にあります。

このような状況を打破するべく当年度は様々な取り組みを行っています。

まず福祉機器・ICT機器をさらに充実させております。例えば「音声での介護記録ソフト」、「インカムによる職員間の連携」、「全自動体位交換マットレス」「勤務表の作成ソフト」等、様々な機器を導入し業務の効率化及び職員の負担軽減を図り未曾有の人手不足の時代に雇用改善の策を打ち出しております。また広報部を新規部署として立ち上げ、施設のブランディングやWEBのマー

ケティングを専門に行い、採用や集客においても差別化を図る取り組みを行っています。

近年介護業界においても事業所間での競争が非常に激化しております。またそれにより介護事業所の倒産件数も年々増加している状況にあります。当会が今後生き残っていく為には他法人と差別化に繋がるような新たなチャレンジは不可欠であると考えております。

最期に社会福祉充実残高については、福祉機器等を充実させた結果、内部留保金と言われる社会福祉充実残高は△831,270,000円となり発生しておりません。

今後もサービスの改善、職員の負担軽減の為に生きた資金を活用していきたいと考えております。

③実施事業

◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III ディサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

④ 理事会・評議員会の開催状況

<p>令和5年5月23日 (監事による監査)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況・監事監査チェックリストによる監査
<p>令和5年5月29日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・令和5年度第1回定時評議員会の招集について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・障害者事業の廃止と定款変更について ・新理事候補者・新監事候補者の選定について
<p>令和5年6月23日 (評議員会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・社会福祉法人天寿会の定款変更について ・任期満了に伴う理事・監事の選任について
<p>令和5年6月23日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長の選定について ・業務執行理事の選定について
<p>令和5年11月17日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度各会計の補正予算について ・社会福祉法人天寿会 給与規定の改定について ・社会福祉法人天寿会 旅費規程の改正について ・社会福祉法人天寿会 就業規則の改定について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について
<p>令和6年2月29日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・給与規定の改正について ・育児・介護休業等規定の改正について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・介護保険改正について
<p>令和6年3月24日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度各会計の補正予算について ・令和6年度の事業計画・各会計予算について ・役員の損害賠償保険の加入について ・経理規程の変更について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・天寿会・特別養護老人ホーム・短期入所生活介護事業所後楽荘の指導監査・運営指導の結果について

⑤ 職員構成（令和6年3月31日現在）

特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

管理者（兼務）	1名	事務員	5名	生活相談員 （1名兼務）	2名
栄養士	3名	調理員	5名	非常勤調理員	1名
嘱託医	2名	看護職員	6名	非常勤看護職員	1名
介護職員	41名	非常勤介護職員	5名	宿直員	4名
非常勤介助員	4名	機能回復訓練指導員	1名	介護支援専門（兼務）	2名
非常勤事務員	1名				

デイサービスセンター

管理者（兼務）	1名	看護職員	2名	生活相談員（兼務）	2名
介護職員	6名	非常勤介護職員	3名	非常勤調理員	1名

訪問介護事業所

管理者（兼務）	1名	非常勤訪問介護員	5名	サービス提供責任者	2名
---------	----	----------	----	-----------	----

グループホーム楽々八景山

管理者（兼務）	1名	介護職員	7名	介護支援専門（兼務）	1名
---------	----	------	----	------------	----

居宅介護支援事業所

管理者（兼務）	1名	介護支援専門員	2名		
---------	----	---------	----	--	--

地域相談センター

管理者（兼務）	1名	ソーシャルワーカー（兼務）	2名		
---------	----	---------------	----	--	--

⑥ 整備状況

音声介護記録ハナスト(特養・ショート)	726,000 円
シフト作成ソフト(特養・ショート・デイ・グループ)	1,595,000 円
PC の買い替え 12 台(特養・ショート)	2,885,306 円
LED 取替え工事(グループ)	2,018,500 円
換気扇設置工事(特養・ショート)	10,450,000 円
ペアガラス設置工事(特養・ショート)	16,808,000 円
自動体位交換マットレス(特養)	714,000 円

⑦ 防災訓練

○令和5年9月30日(全事業所対象)

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施

※火事の対応のため消防局より立会はなし

○令和6年3月31日(全事業所対象)

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施

- ・BCP研修の実施(大規模災害を想定)

⑧ 広報活動

- ・法人HPを随時更新
- ・採用サイト随時更新
- ・事業別にブログ更新
- ・インスタグラム・YouTube、ツイッター随時更新
- ・各事業所の自己評価年1回 インターネットで公開
- ・グループホーム外部評価のHPで公開
- ・財務諸表(決算)・事業報告・定款・介護職員特定処遇加算の取り組みをHPで公表

⑨ 実習生の受け入れ

福祉系専門学校の生徒

年間延べ 72人

ボランティア受け入れ

- ・書道
- ・大正琴
- ・呉フォーク村
- ・横路小学校交流会

⑩地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談

- ・健康体操 年/16回
- ・認知症予防相談 年/2回
- ・健康相談 年/13回

⑪研修状況

(職 場 内 研 修)
・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護 ・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア ・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止 ・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について ・事例検討・認知症ケア・介護保険加算等・職員のモラル・口腔ケア（嚥下機能向上）
その他
よつばミーティング（各担当者からの議題による全体研修会）・給食会議

[外部研修]	研修内容
開催日	
令和5年4月12日	介護士施設における安全対策担当者養成研修
令和5年4月18日	西区主任介護支援専門員研修会
令和5年5月12日	ロジカルシンキング研修
令和5年5月23日	西区主任介護支援専門員研修会
令和5年5月30日	広島県老人福祉施設連盟総会
令和5年6月30日	令和5年第1回次世代委員会
令和5年7月14日	メンタルヘルス講習会
令和5年7月14日	広島市南ブロック・南区地域包括支援センター7月連絡会
令和5年7月18日	社会福祉法人の健康経営セミナー

令和5年8月3日	広島県認知症介護基礎研修
令和5年8月7日	社会福祉法人会計セミナー「基礎編」
令和5年8月9日	令和5年度「社会福祉法人主任・係長講座」
令和5年8月21日	「認知症に関する事例」演習コース
令和5年9月1日	介護報酬改定対応研修
令和5年9月3日	広報力向上講習会
令和5年10月3日	全国老協協トップセミナー
令和5年10月12日	2023年度「労務ゼミナール」
令和5年10月20日	医療ケア教員講習会
令和5年10月27日	ノーリフティング勉強会
令和5年11月8日	BCP 策定講座
令和5年11月10日	企業トップマネジメント人権問題研修
令和5年11月13日	高齢者虐待防止研修
令和5年11月17日	医療的ケア教員講習会
令和5年11月22日	介護人材定着研修
令和5年11月28日	メンタルヘルスセミナー
令和5年11月29日	JS フェスティバル岐阜
令和5年11月29日	「給食関係者」食品衛生講習会
令和5年12月1日	社会福祉法人会計実務セミナー
令和5年12月1日	呉・海田ブロック研修会 第2回施設長会
令和5年12月8日	看取りケア研修
令和5年12月8日	ノーリフティングケア研修
令和6年1月22日	全国青年会法人経営事業展開検討委員会主催セミナー
令和6年1月23日	採用・人事担当向け戦略セミナー
令和6年1月26日	ノーリフティングケア研修
令和6年1月30日	給食施設研修会
令和6年2月9日	接遇研修
令和6年2月16日	管理職におけるコミュニケーションスキルアップ研修
令和6年2月27日	介護現場における生産性向上推進フォーラム
令和6年3月2日	福祉就職総合フェア

令和6年3月8日	健康保険委員研修会
令和6年3月21日	介護サービス事業者集団指導研修
令和6年3月22日	第3回広島県老人福祉施設連盟総会施設長研修

⑫月間行事等

全体	朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、
特別養護老人ホーム	誕生会、赤ちょうちんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶 手作りおやつの会、入所者判定委員会、ケース会議、 看取りカンファレンス、身体拘束適正化委員会 口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会
居宅介護支援事業	居宅会議、担当者会議（ケース）
地域相談センター	地区民児協、介護教室、認知症家族交流会
訪問介護事業	ヘルパーミーティング
グループホーム	運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等）
ボランティア	書道

⑬年間行事等

全体	とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見 ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、 雛まつり、クリスマス会、 敬老会、文化祭、もちつき大会
----	---